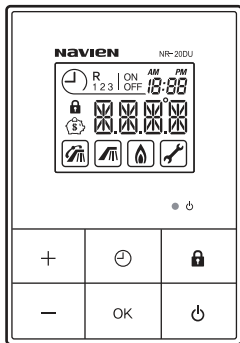


# Manual del **Control Remoto**



**MODELO**

**NR-20DU**

Mantenga este manual cerca del control remoto para futuras consultas sobre su reparación o mantenimiento.

**navien**

Manual del Usuario

# Índice

---

Instrucciones de seguridad	3
Elementos que se incluyen	4
Conexión del cable de extensión	5
Fijación del soporte para el montaje mural	6
Control remoto	7
Íconos de la pantalla LCD	8
Encendido y Apagado del control remoto	9
Ajuste de la temperatura del agua	10
Modo de alta temperatura (Modo Comercial)	11
Modo de bloqueo	12
Ajuste del reloj	13
Ajuste del temporizador de recirculación	15
Eliminación de la configuración del temporizador	18
Ajuste del número de unidades para el sistema en Cascada	19
Ajuste de la temperatura del modo del depósito de ACS	20
Ajuste del valor de activación de la unidad esclava del sistema en Cascada	23
Ajuste del valor de desactivación de la unidad esclava del sistema en Cascada	24
Otras funciones del sistema en Cascada	25
Errores e íconos	26
Alarma	27
Solución de problemas básicos y preguntas frecuentes	28
Códigos de error	30

---

## Instrucciones de seguridad

---

Lea y siga todas las instrucciones de seguridad para evitar condiciones inseguras de funcionamiento, incendios, explosiones, daños a la propiedad o lesiones personales. Conserve este manual para futuras consultas. En este manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad:



### ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones de este manual de manera correcta, puede provocar incendios o explosiones que causen daño a personas o bienes.



### PELIGRO

Indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, podría causar lesiones graves o la muerte.



### ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones o la muerte.




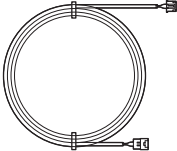
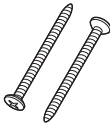
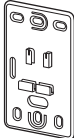
### PRECAUCIÓN

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños materiales.

## Elementos que se incluyen

---

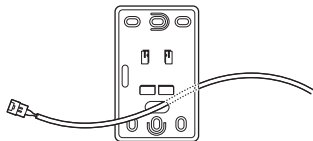
Al abrir la caja, encontrará los siguientes elementos junto con el control remoto. Confirme que la caja contenga todos estos elementos antes de instalar el control remoto.

			
Manual de Usuario	Cable de extensión	2 tornillos de rosca	Soporte montaje pared

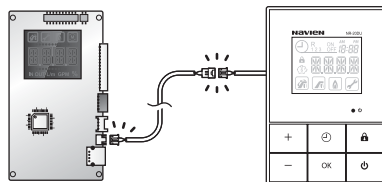
## Conexión del Cable de Extensión

---

1. Conecte uno de los extremos del cable de extensión al puerto del panel frontal del calefont.
2. Pase el otro extremo del cable de extensión por el agujero del soporte.



3. Conecte el extremo del cable de extensión al cable del control remoto.



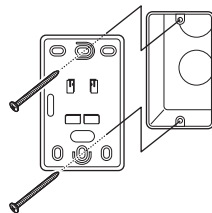
## Fijación del soporte para el montaje mural

---

1. Fije de manera segura el soporte a la pared. Puede fijarlo con dos tornillos directamente a la pared o a los dos agujeros del receptáculo de pared.



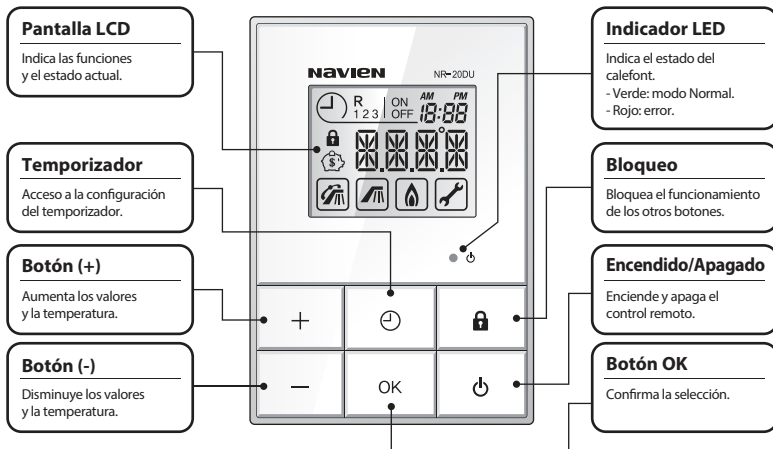
Tornillos en la pared



Tornillos en el receptáculo de la pared

2. Alinee los ganchos y cuelgue el control remoto en el soporte.

# Control remoto



## Íconos de la pantalla LCD

---



Temporizador establecido.



Modo de recirculación.



Indica hora actual.



Agua caliente en uso.



Indica la temperatura establecida.



El calefont está en funcionamiento.



Bloqueo activado.



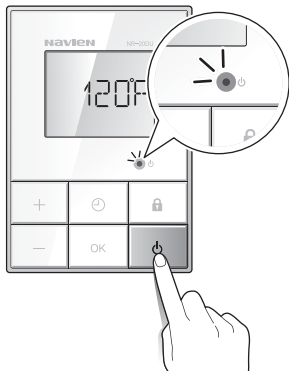
Aparecerá un código de error en la pantalla.



Funcionamiento en modo de ahorro de energía.

## Encendido/Apagado del control remoto

---



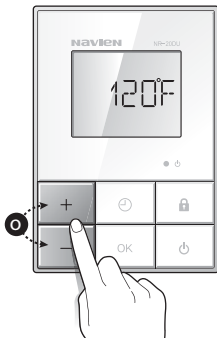
Para encender o apagar el control remoto, presione el botón de encendido/apagado. Cuando está encendido,

- La pantalla LCD se enciende.
- El indicador LED brilla de color verde.
- Aparece la temperatura del agua caliente.

### **Nota**

- Cuando se produce un error, el indicador LED brilla de color rojo y parpadea (excepto en el modo en Cascada).
- Al presionar un botón, la luz de fondo permanece encendida durante 8 segundos.

## Ajuste de la temperatura del agua



Ajustar la temperatura del agua sobre los 52°C puede causar quemaduras graves.

Existen dos niveles para configurar la temperatura en función de los ajustes del interruptor DIP.

### Nivel 1: 36~50°C

- Presione el botón (+) o (-) para ajustar el valor de la temperatura. La temperatura varía en 0,5°C.

### Nivel 2: 50~60°C

- Presione por 2 segundos el botón (+) para aumentar la temperatura en 2°C.
- Presione el botón (-) para disminuir la temperatura en 2°C.
- Para guardar la configuración, presione el botón OK.

#### Nota

- Para temperaturas por sobre los 60°C, consulte la sección "Modo de Alta Temperatura" a continuación.
- La configuración se guarda automáticamente cuando no se presiona ningún botón durante 5 segundos.

## Modo de Alta Temperatura (Modo Comercial)

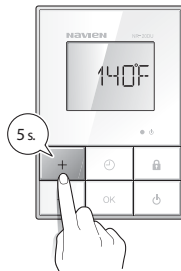
1



Mantenga presionado los botones (+) y (-) simultáneamente por 10 segundos.

- Cuando se active este modo, aparecerá "HIGH" por 3 segundos.
- Cuando se desactive este modo, aparecerá "LoW" por 3 segundos.

2



Presione el botón (+) por 5 segundos para aumentar la temperatura en 5°C, y presione el botón (-) para disminuirla en 5°C.

**Nota**

- El modo Comercial solo está disponible para algunos modelos. Consulte el Manual de Usuario.

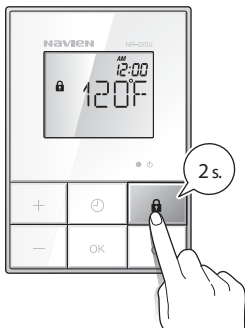


ADVERTENCIA

Para evitar quemaduras graves, compruebe el valor de la temperatura antes de usar el agua caliente.

## Modo de Bloqueo

---



El modo de bloqueo sirve para evitar presionar botones de manera accidental y para prevenir que los niños ajusten el control remoto.

Para activar o desactivar este modo, presione el botón de Bloqueo durante 2 segundos. Cuando el modo de Bloqueo está activado,

- Aparece el ícono del candado en la pantalla.
- Todos los botones están bloqueados, excepto el de bloqueo.

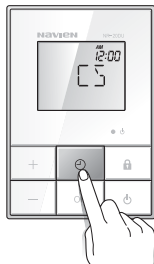
### Nota

- Aun con el modo de bloqueo activado, es posible reiniciar después de un error o alarma.
- Es posible modificar los ajustes del panel frontal con este modo activado.

# Ajuste del reloj

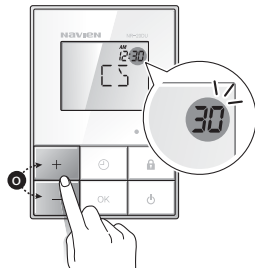
---

1



Presione el botón del temporizador.

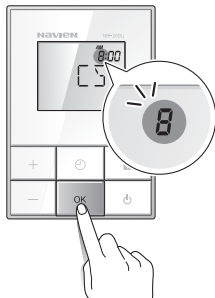
2



Presione el botón (+) o (-) para ajustar los minutos.  
Para guardar la configuración, presione OK.

---

3



Luego, presione el botón (+) o (-) para ajustar la hora.

4

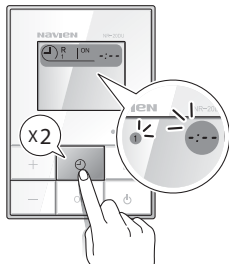


Para finalizar y guardar, presione OK.

## Ajuste del temporizador de recirculación

---

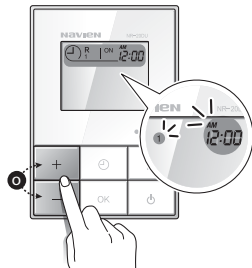
1



Presione dos veces el Temporizador para configurar el temporizador de recirculación.

La Programación #1 puede ser establecida.

2



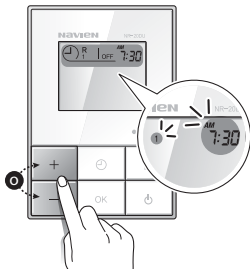
Presione el botón (+) o (-) para ajustar la hora de activación de la recirculación.

Presione OK para establecer la hora de desactivación.

**Nota**

Los ajustes de tiempo se dividen en incrementos de 30 minutos.

3



Para establecer la hora de desactivación, presione el botón (+) o (-).

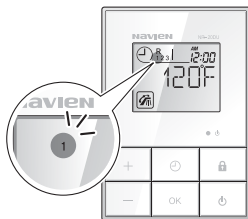
4



Para guardar la configuración, presione OK. Repita estos pasos para la Programación #2 y #3.

---

5



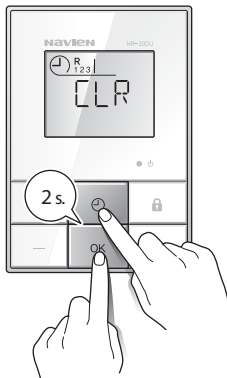
Durante la programación, el ícono de calefacción previa se enciende y el área de Programación comienza a parpadear.

**Nota**

Esta función es válida solo en los modelos A con la función de calefacción previa.

## Eliminación de la configuración del temporizador

---

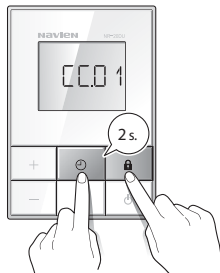


Presione durante 2 segundos el botón del Temporizador y el botón OK simultáneamente. Aparecerá "CLR" por 3 segundos y se cancelarán todas las configuraciones del temporizador.

## Ajuste del número de unidades para el sistema en Cascada

---

1

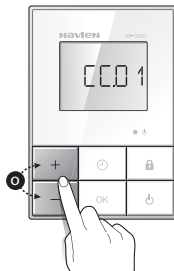


Presione simultáneamente por 2 segundos los botones del Temporizador y Bloqueo con la unidad apagada.

Aparecerá el número de activación de las unidades.

**Nota** El máximo de unidades en un sistema en cascada es 16.

2



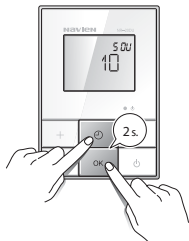
Presione el botón (+) o (-) para establecer el número de unidades.

Presione OK para guardar los cambios.

**Nota** Si en 10 segundos no presiona el botón OK, los cambios no se guardarán.

## Ajuste de la temperatura del modo del depósito de ACS

1

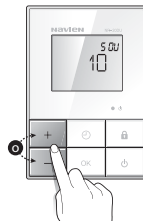


Presione simultáneamente el botón del Temporizado y el botón OK durante 2 segundos con la unidad apagada para acceder al modo de Depósito de ACS.

El valor S OU (Cascade On-unit) aparecerá en la pantalla y podrá ser establecido.

**Nota** Esta función no aplica si los modelos están en modo de recirculación interna o externa.

2



Presione el botón (+) o (-) para establecer el valor. Presione OK para cambiar al modo de configuración de temperatura S FU (Cascade Off unit).

**Nota** El rango de valores va desde 0 a 60. Las unidades del sistema en cascada funcionan con mayor frecuencia cuando este valor es más alto (se recomienda configurar en 10).

Los valores de S OU y S FU determinan de qué manera funcionarán las unidades del sistema en cascada en función del diferencial de temperatura (se recomienda configurar en 7-10). Las unidades funcionan con mayor frecuencia si estos valores son más altos.

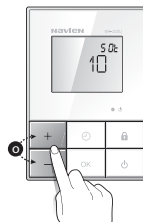
3



Aparecerá "S FU" y el valor correspondiente en la pantalla.  
Presione el botón (+) o (-) para establecer el valor.  
(Se recomienda el valor 0).  
Presione OK para cambiar al modo de configuración de T° de funcionamiento.

**Nota** Los valores van desde 0 hasta el valor de la T° establecida para el S OU.

4



Aparecerá "S Ot" y el valor correspondiente en la pantalla. Presione el botón (+) o (-) para establecer el valor. Presione OK para cambiar al modo de configuración de T° de detención.

**Nota** Los valores van desde 0 hasta el valor de la T° establecida para el S FU.

El valor de S Ot establece el diferencial por debajo de la temperatura establecida para que una única unidad funcione y proporcione calor de recuperación para el depósito. La unidad funciona con mayor frecuencia si este valor es más alto. (Se recomienda el valor 10).

**Nota** Solo es posible configurar los valores de S Ot y S Ft si el depósito recibe calor de una única unidad.

---

5



Aparecerá “S Ft” y el valor correspondiente en la pantalla.

“SFt” establece el diferencial por encima de la Tº establecida para que una unidad específica del sistema en cascada deje de proporcionar agua caliente (se recomienda el valor 0).

**Nota** Solo es posible utilizar la configuración de S Ft cuando el depósito recibe calor de una única unidad.

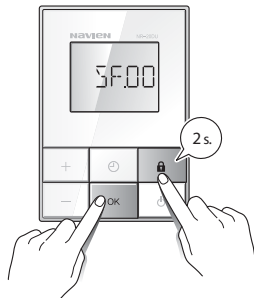
Presione el botón (+) o (-) para establecer el valor.

Presione OK para finalizar y para guardar la configuración.

**Nota** El rango de valores varía entre 0 y la temperatura establecida.

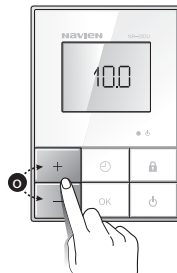
## Ajuste del valor de activación de la unidad esclava del sistema en Cascada

1



Con la unidad apagada, presione el botón de Bloqueo y OK simultáneamente por 2 segundos. Aparecerá en la pantalla el modo de diagnóstico. Seleccione "0" con los botones (+) y (-). Presione OK. Aparecerá el modo de ajuste para el punto de activación.

2



Presione el botón (+) o (-) para establecer el Valor del Punto de Activación.

El valor -15.0 activa la unidad o unidades esclavas cuando la unidad principal alcanza el 65% de su capacidad de calefacción.

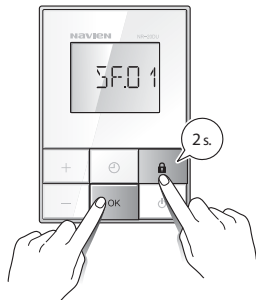
El valor +15.0 activa la unidad o unidades esclavas cuando la unidad principal alcanza el 95% de su capacidad de calefacción.

**Nota**

Los valores van desde -15.0 a +15.0.

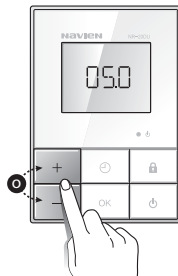
## Ajuste del valor de desactivación de la unidad esclava del sistema en Cascada

1



Con la unidad apagada, presione el botón de Bloqueo y OK simultáneamente por 2 segundos. Aparecerá en la pantalla el modo de diagnóstico. Seleccione "1" con los botones (+) y (-). Presione OK. Aparecerá el modo de ajuste para el punto de desactivación.

2



Presione el botón (+) o (-) para establecer el Valor de Desactivación. El valor -5.0 desactiva la unidad o unidades esclavas cuando todas las unidades del sistema alcanzan el 25% de su capacidad de calefacción. El valor +5.0 desactiva las unidades esclavas cuando todas las unidades alcanzan el 35% de su capacidad de calefacción.

**Nota** Los valores varían desde -5.0 a +5.0.

## Otras funciones del sistema en Cascada

---

### En espera

Permite al sistema permanecer en espera hasta que la unidad se encienda o se apague.

Aparecerá "WAIT" en la pantalla cuando el calefont del sistema en Cascada esté encendido o apagado.

**Nota**

Solo aplica para los modelos con sistema en Cascada.

### Información del sistema en el panel de la unidad esclava

Cuando el control remoto esté conectado al panel incorrecto, su ID aparecerá en la pantalla LCD como un error.

En este caso, es imposible controlar o cambiar los ajustes.

Conecte correctamente el control remoto al panel de la unidad principal.



## Errores e íconos

---

Dependiendo de la gravedad del problema, el calefont puede dejar de funcionar o solo realizar las funciones básicas.

Aparecerá un ícono de error en la pantalla y la luz LED se pondrá de color rojo en el control remoto.

El código de error posee 3 dígitos.

(Ver imagen a continuación).



### Reinicio

Una vez solucionado el problema, presione OK una vez y aparecerá "RST" en la pantalla.



### Para el sistema en Cascada

Siempre que se produzca un error aparecerá lo siguiente en la pantalla: estado actual, código de error e ID de la cascada.

Es posible reiniciar el calefont de manera manual para que continúe funcionando.

# Alarma

---

## Alarma

La alarma se activa cuando el calefont necesita limpieza.

Aparecerá en la pantalla, el estado actual y el código de la alarma.

Es posible modificar los intervalos de las alarmas.



## Deactivating the scale alarm

Presione por 2 segundos el botón OK.

Aparecerá "RST" en la pantalla por 3 segundos.



## Para el sistema en Cascada

Aparecerá lo siguiente en la pantalla:

Estado actual, código de la alarma y la ID de la cascada. Es posible modificar la configuración.

**Nota**

Para más información, consulte el Manual del Usuario.

## Solución de problemas básicos y preguntas frecuentes

---

- Si el calefont presenta algún problema, consulte la tabla a continuación para obtener posibles soluciones. Los códigos de error que aparecen en la pantalla del panel frontal se detallan en la siguiente sección.
- En el caso de problemas menores, reiniciar el calefont puede ser una solución. Para reiniciar, presione el botón “Reset” en el panel frontal.
- Si al reiniciar el calefont y al intentar las soluciones descritas a continuación no se resuelve el problema, póngase en contacto con un técnico o profesional certificado o con el Servicio Técnico de Anwo.

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
No sale agua al abrir la llave del agua caliente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Está limpio el filtro de entrada del agua fría?</li><li>• ¿Aparece algún código de error en el panel frontal?</li><li>• ¿El calefont está congelado?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que las válvulas de cierre de las tuberías de agua fría y agua caliente estén abiertas.</li><li>• Si visualiza un código de error, consulte la sección de Códigos de error.</li></ul>
It takes too long for hot water to reach the fixtures.	¿El calefont está en modo de recirculación externa?	Instale una línea de retorno de recirculación desde la llave a mayor distancia hacia el calefont.

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Solución</b>
El agua de la llave de agua caliente sale fría o se enfría y permanece fría.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está limpio el filtro de entrada del agua fría?</li> <li>• ¿La llave del agua caliente está lo suficientemente abierta como para proporcionar 1,9 litros de agua por minuto hacia el calefont?</li> <li>• ¿Aparece un código de error en el panel frontal?</li> <li>• En el caso de que exista un sistema de recirculación externa, ¿la línea de recirculación cuenta con una válvula de retención?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpie el filtro de entrada de agua fría. Consulte la sección "4.4 Limpieza del filtro de agua de entrada y del filtro de entrada de recirculación" del Manual del Usuario.</li> <li>• Abra por completo la llave del agua caliente.</li> <li>• Si visualiza un código de error, consulte la sección de Códigos de error.</li> </ul>
El agua no está lo suficientemente caliente.	¿La temperatura tiene una configuración muy baja?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el ajuste de la temperatura del calefont. Consulte la sección "3.2 Ajuste de la temperatura del agua" del Manual del Usuario.</li> <li>• Revise por si las tuberías del agua caliente y agua fría se cruzaron.</li> </ul>
El agua está demasiado caliente.	¿La temperatura tiene una configuración muy alta?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise el ajuste de la temperatura del calefont. Consulte la sección "3.2 Ajuste de la temperatura del agua" del Manual del Usuario.</li> </ul>

## Códigos de error

---

Código	Motivo	Diagnóstico/Acción
E003	Falla de encendido	Asegúrese de que la válvula de gas está abierta.
E004	Detección de llama falsa	Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a tierra de manera correcta.
E012	Pérdida de llama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpie el filtro de entrada de aire. Ver Manual del Usuario.</li><li>• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a tierra de manera correcta.</li></ul>
E016	Sobrecalentamiento del intercambiador de calor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el sistema durante unos 30 minutos, y luego reinícielo.</li><li>• Limpie el filtro de entrada de aire. Ver Manual del Usuario.</li><li>• Limpie el intercambiador de calor. Ver Manual del Usuario.</li></ul>
E030	Sobrecalentamiento extracción (el calefontse apaga cuando la T° de los gases de combustión supera los 65°C)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apague el sistema durante unos 30 minutos, y luego reinícielo.</li><li>• Limpie el filtro de entrada de aire. Ver Manual del Usuario.</li><li>• Limpie el intercambiador de calor. Ver Manual del Usuario.</li></ul>
E046	Funcionamiento anormal: control sobrecalentamiento	Llame al Servicio Técnico.
E047	Funcionamiento anormal: termostato de extracción	Llame al Servicio Técnico.

<b>Código</b>	<b>Motivo</b>	<b>Diagnóstico/Acción</b>
E060	Funcionamiento anormal: interruptor dual Venturi	Llame al Servicio Técnico.
E109	Funcionamiento anormal: motor del ventilador	Limpie el filtro de entrada de aire. Ver Manual del Usuario.
E110	Presión del aire anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la tubería de extracción no está obstruida.</li> <li>• Limpie el filtro de entrada de aire. Ver Manual del Usuario.</li> </ul>
E407	Salida agua caliente 1: termostato abierto o cortocircuito	Llame al Servicio Técnico.
E421	Entrada agua fría 1: termostato abierto o cortocircuito	Llame al Servicio Técnico.
E432	Entrada agua fría 2: termostato abierto o cortocircuito	Llame al Servicio Técnico.
E434	Funcionamiento anormal: válvula de ajuste de agua	Llame al Servicio Técnico.
E438	Funcionamiento anormal: bomba de circulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externa: asegúrese de que el suministro de agua y que las líneas de retorno están abiertas.</li> <li>• Interna: revise la orientación de la válvula de 2 vías.</li> </ul>
E439	Funcionamiento anormal: sensor de flujo	Llame al Servicio Técnico.

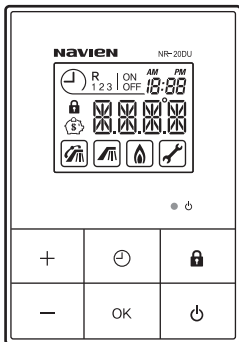
<b>Código</b>	<b>Motivo</b>	<b>Diagnóstico/Acción</b>
E441	Salida agua caliente 2: termostato abierto o cortocircuito	Llameal Servicio Técnico.
E515	Funcionamiento anormal: control	Revise los ajustes del panel frontal.
E517	Funcionamiento anormal: ajuste interruptor DIP	Revise los ajustes del interruptor DIP de la Placa de Circuito (Ver Manual del Usuario).
E593	Funcionamiento anormal: botón de panel frontal	Llame al Servicio Técnico.
E615	Funcionamiento anormal: entrada y memoria	Llame al Servicio Técnico.
E736	Funcionamiento anormal: comunicación en cascada	Llame al Servicio Técnico.
E760	Alarma de limpieza/mantenimiento	Contacte al instalador para realizar mantenimiento de rutina.
E782	Funcionamiento anormal: comunicación panel principal	Llame al Servicio Técnico.

**Nota** Si no logra solucionar el problema, llame al Servicio Técnico.

# Memo

---

# Remote Controller Manual



MODEL

**NR-20DU**

Keep this manual near this remote controller for future reference whenever maintenance or service is required.

**navien**  
User Manual

# Contents

---

Safety Instructions	3
Included Items	4
Connecting the Extension Cable	5
Attaching the Wall Mounting Bracket	6
Remote Controller	7
LCD Display Icons	8
Turning the Controller On or Off	9
Setting the water temperature	10
Entering High Temperature Mode (Commercial Mode)	11
Entering Lock Mode	12
Setting the clock	13
Setting the Recirculation timer	15
Canceling all timer settings	18
Setting the initial number of activating units for Cascade systems	19
Setting the temperature of DHW storage tank usage mode	20
Setting the Slave Unit Activation Value for Cascade systems	23
Setting the Slave Unit Shutdown Value for Cascade systems	24
Additional features for Cascade systems	25
About errors and icons	26
About scale warning	27
Basic Troubleshooting and Frequently Asked Questions	28
Error Code Guide	30

---

## Safety Instructions

---

The following safety symbols are used in this manual. Read and follow all safety instructions in this manual precisely to avoid unsafe operating conditions, fire, explosion, property damage, personal injury, or death. Keep this manual for future reference.



### **WARNING**

If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury or loss of life.



### **DANGER**

Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, could result in severe injury or death.



### **WARNING**

Indicates a potential hazardous situation which, if not avoided, may result in injury or death.




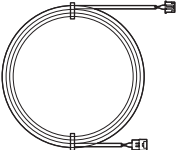


### **CAUTION**

Indicates a potentially hazardous situation that, if not avoided, could result in property damage.

## Included Items

---

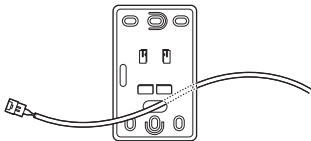
When you open the box, you will find the following items with the remote controller. Check the box for each of the following items before installing the remote controller.

			
User Manual	Extension Cable	2 Tapping Screws	Wall Mounting Bracket

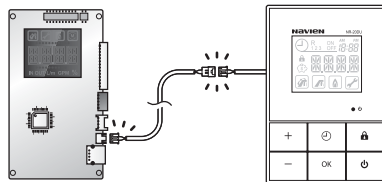
## Connecting the Extension Cable

---

1. Connect one end of the extension cable to the port on the front panel of the water heater.
2. Pass the other end of the extension cable through the hole in the bracket.



3. Connect the end of the extension cable to the cable connected to the remote controller.



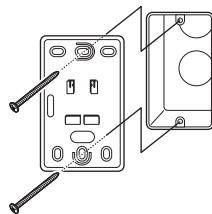
## Attaching the Wall Mounting Bracket

---

1. Affix the bracket securely to the wall by fastening 2 screws to the wall or to the 2 holes in the wall receptacle.



On the wall

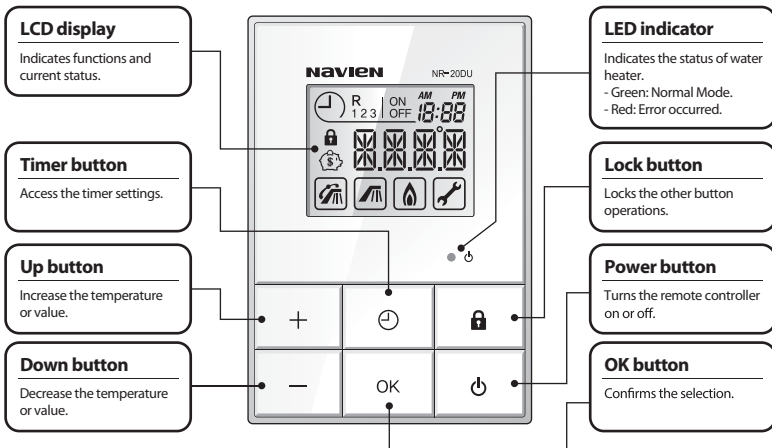


In the wall receptacle

2. Hang the remote controller on the bracket by aligning the hooks.

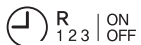
# Remote Controller

---



## LCD Display Icons

---



Timer is set.



Recirculation Mode.



Displays the current time.



Hot water is in use.



Displays the current set temperature.



Water heater operation is in progress.



Operations are locked.



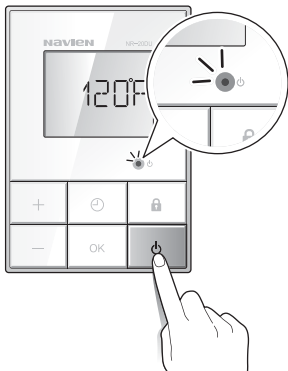
An error code will appear on the display.



Operating in energy saving mode.

## Turning the Controller On or Off

---



To turn the controller on or off, press the Power button.

When the power is on,

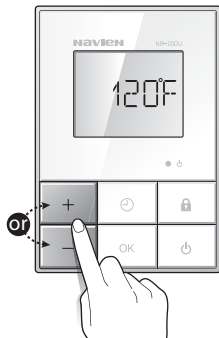
- The LCD display turns on.
- The LED indicator turns green.
- Hot water temperature is displayed.

**Note**

- When an error occurs, the LED indicator turns RED and blinks (except for Cascade mode).
- The backlight stays on for 8 seconds when a button is pressed.

## Setting the water temperature

---



Setting the water temperature above 125°F (52°C) can cause instant scalding or severe burns.

Two levels of temperature settings are available depending on the DIP switch settings.

### Level 1: 98~120°F (36~50°C)

- Press the Up or Down button to adjust the temperature. The temperature changes by 1°F (0.5°C).

### Level 2: 120~140°F (50~60°C)

- Press and hold the Up button for 2 seconds to increase the temperature by 5°F (2°C).
- Press the Down button to decrease the temperature by 5°F (2°C).
- To save the temperature setting, press the OK button.

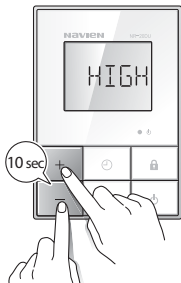
#### Note

- For temperatures higher than 140°F (60°C), check the High temperature mode in the next section.
- The settings are automatically saved when you do not press any buttons for 5 seconds.

## Entering High Temperature Mode (Commercial Mode)

---

1



Press and hold the Up and Down button simultaneously for 10 seconds.

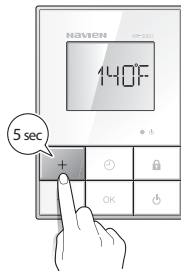
- When this mode is available, "HIGH" appears for 3 seconds.
- When this mode is unavailable, "LoW" appears for 3 seconds.



**WARNING**

To prevent instant scalding or severe burns, check the set temperature before using hot water.

2



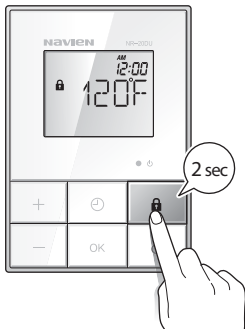
Press the Up button for 5 seconds to increase the temperature by 10°F (5°C), and press the Down button to decrease the temperature by 10°F (5°C).

**Note**

- Commercial Warranty applies when this mode is used. Refer to the Warranty in the Operation manual for more details.
- Commercial mode is only available for select models. Refer to the Operation Manual supplied with the water heater.

## Entering Lock Mode

---



To prevent accidental pressing of the buttons and to prevent children from adjusting the controller, you can activate the Temperature Lock Mode.

To activate or deactivate Lock Mode, press the Lock button for 2 seconds.

When Lock Mode is activated,

- The Lock icon appears on the display.
- All buttons except for Lock button are locked.

**Note**

- Resetting errors or alarms is still available with Lock Mode activated.
- You can change the settings from the front panel with Lock Mode activated.

## Setting the clock

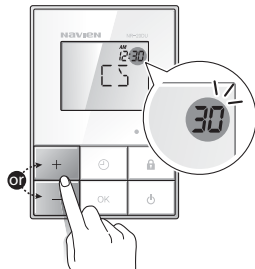
---

1



Press the Timer button.

2

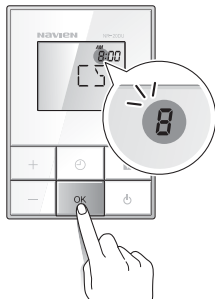


Adjust the minutes by pressing the Up or Down Button.

Press the OK button to set the minutes.

---

3



Once the minutes are set, adjust the hour by pressing the Up or Down button.

4

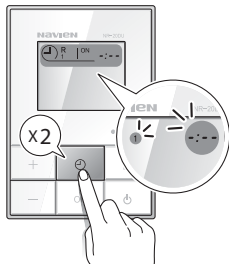


Press the OK button to finish and save the updated time.

## Setting the Recirculation timer

---

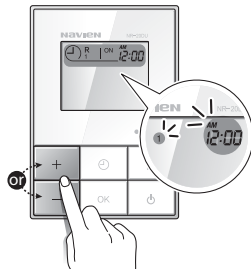
1



Press the Timer button twice to set the Recirculation timer.

Reservation Schedule #1 is ready to be set.

2



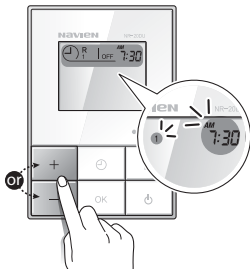
Set the recirculation activation time by pressing the Up or Down button.

Press the OK button to set the deactivation time.

**Note** The recirculation timer settings are divided in 30 minute increments.

---

3



Set the deactivation time by pressing the Up or Down button.

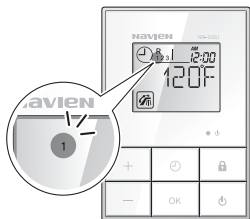
4



Press the OK button to save the timer setting.  
Repeat these procedures for Reservation Schedule Settings #2 and #3.

---

5

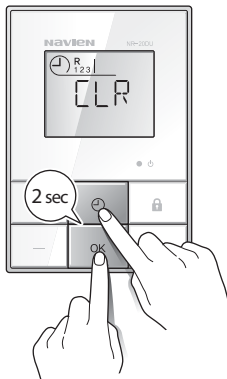


During the reservation schedule, the preheating icon turns on and the Reservation area starts flashing.

**Note** This is applied to A models with the preheating function only.

## Canceling all timer settings

---



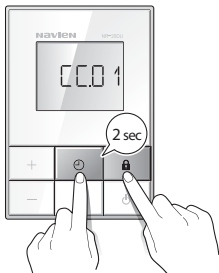
Press and hold the Timer and OK button simultaneously for 2 seconds.

"CLR" appears for 3 seconds and all timer settings are canceled.

## Setting the initial number of activating units for Cascade systems

---

1



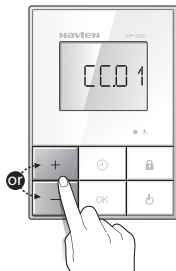
Press the Timer and Lock button simultaneously for 2 seconds with the Power off.

The number of initial activating water heaters is displayed.

**Note**

The maximum number of units in a cascade system is 16.

2



Press the Up or Down button to adjust the number of units.

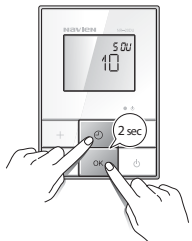
Press the OK button to save the changes.

**Note**

When you do not press the OK button for 10 seconds, the changes will not be saved.

## Setting the temperature of DHW storage tank usage mode

1

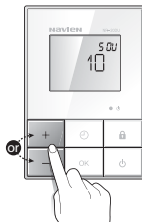


Press the Timer and OK button simultaneously for 2 seconds with the Power off to access the DHW Storage Tank mode.

Cascade On-unit (S OU) value is displayed on the LCD screen and is ready to be set.

**Note** This is not applied when models are set in internal or external recirculation mode.

2



Press the Up or Down button to adjust the value by 1.

Press the OK button to switch to Cascade Off UNIT (S FU) temperature settings mode.

**Note** Setting value ranges from 0 to 60. The water heaters in the cascade will operate more frequently when this value is higher. (10 is recommended)

The S OU and S FU values will determine how the units in a cascade system will stage and operate based on temperature differential (7-10 is recommended). The units will operate more frequently if the S OU and S FU values are set to a higher value.

3



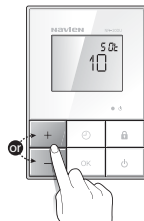
"S FU" and the corresponding value are shown on the LCD display.

Press the Up or Down button to adjust the value by 1. (0 is recommended)

Press the OK button to switch to Operation temperature settings mode.

**Note** Setting value ranges from 0 to the set temperature for S OU.

4



"S Ot" and the corresponding value are shown on the LCD display.

Press the Up or Down button to adjust the value by 1.

Press the OK button to switch to Stop temperature settings mode.

**Note** Setting value ranges from 0 to the set temperature for S FU.

S Ot will set the differential below the set temperature for a single unit to initiate operation and provide recovery heat to the tank. The unit will operate more frequently if the S Ot is set at a higher value (10 is recommended).

**Note** S Ot and S Ft settings can only be used when the storage tank is heated by a single unit.

---

5



"S Ft" and the corresponding value are shown on the LCD display.

S Ft will set the differential above the set temperature for the designated unit in cascade to stop providing hot water (0 is recommended).

**Note** S Ft settings can only be used when the storage tank is heated by a single unit.

Press the Up or Down button to adjust the value by 1.

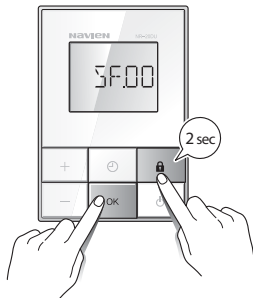
Press the OK button to finish the settings and exit the settings.

**Note** Setting value ranges from 0 to the set temperature.

## Setting the Slave Unit Activation Value for Cascade systems

---

1



Press the Lock and OK button simultaneously for 2 seconds with the Power off.

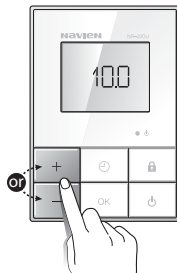
The diagnostics mode is displayed.

Select "0" by pressing up or down button,

Press the OK button.

Setting the operating point offset mode is displayed.

2



Press the UP or DOWN button to adjust the Activation Point Value.

Value of - 15.0 will activate the Slave unit(s) when the Master unit reaches 65% heating capacity.

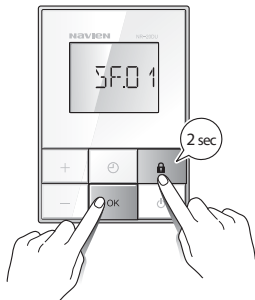
Value of 15.0 will activate the Slave unit when the Master unit reaches 95% capacity.

**Note** Setting value ranges from -15.0 to +15.0.

## Setting the Slave Unit Shutdown Value for Cascade systems

---

1



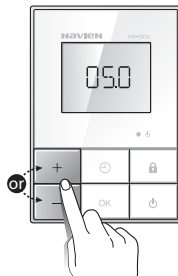
Press the Lock and OK button simultaneously for 2 seconds with the Power off.

The diagnostics mode is displayed.

Select "1" by pressing up or down button, Press the OK button.

Setting the shutdown point offset mode is displayed.

2



Press the UP or DOWN button to adjust the Shutdown Value.

Value of - 5.0 will shutdown the Slave unit(s) when all cascaded units reach 25% heating capacity.

Value of 5.0 will shutdown the Slave unit(s) when all units reach 35% capacity.

**Note** Setting value ranges from -5.0 to +5.0.

## Additional features for Cascade systems

---

### Standby feature before On/Off

This feature allows the system to stand by until the Power is switched to On or Off.

"WAIT" is displayed while the entire Cascade water heater is powered ON or OFF.



**Note** This is applied to models with Cascade systems only.

### System info on the Slave panel

When the remote controller is connected to the wrong panel, its ID is displayed on the LCD display as an error. In this case, you cannot control or change the settings.

Connect the remote controller to the Master panel correctly.



## About errors and icons

---

Depending on the severity of the issue that is causing the error, the water heater will either stop its operation or will only be able to perform basic operations. A flashing red LED and error icon can be seen on the remote controller along with the associated error code.

The error code is displayed in 3 digits. (see below).



### Reset errors

After the problems that are causing the errors are resolved, press the OK button once and "RST" will be displayed on the LCD display.



### For Cascade systems

Regardless of error levels, the following is displayed in turn: Current status, error code, and Cascade ID.

You can reset errors manually in order to allow the water heater to continue operation.

## About scale warning

---

### Scale warning

When the water heater needs to be cleaned, the scale alarm is activated.

Current status and scale alarm code is displayed.

You can change the scale warning intervals if desired.



### Deactivating the scale alarm

Press and hold the OK button for 2 seconds.

"RST" is displayed for 3 seconds.



### For Cascade systems

The following is displayed in turn:

Current status, alarm code, and Cascade ID.

You can change the settings and control them.

**Note**

For details, see the Operation manual.

## Basic Troubleshooting and Frequently Asked Questions

---

- If you experience a problem with the water heater, refer to the following chart for possible remedies. Error codes that appear on the front panel display are explained in the following section.
- For minor problems, resetting the water heater may resolve the issue. To reset the water heater, press the Reset button on the front panel.
- If resetting the water heater and attempting the remedies suggested in the following do not resolve the problem, contact an authorized technician, a licensed professional, or Navien Technical Support at 1-800-519-8794 for service instructions.

<b>Problem</b>	<b>Possible Cause(s)</b>	<b>What to do</b>
No water comes out when the hot water tap is opened.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is the cold water inlet filter clean?</li><li>• Is an error code displayed on the front panel?</li><li>• Is the water heater frozen?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ensure that the shut-off valves on the hot and cold pipes are open.</li><li>• If an error code is displayed, refer to the Error Code Guide.</li></ul>
It takes too long for hot water to reach the fixtures.	Are you using the external recirculation mode?	Have a contractor install a recirculation return line from the furthest faucet back to the water heater.

<b>Problem</b>	<b>Possible Cause(s)</b>	<b>What to do</b>
The water from the hot water faucet is cold or turns cold and stays cold.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the cold water inlet filter clean?</li> <li>• Is the hot water faucet open wide enough draw at least 0.5 gallons of water per minute (GPM) through the water heater?</li> <li>• Is an error code displayed on the front panel?</li> <li>• If there is an external recirculation system installed, is there a check valve on the recirculation return line?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clean the cold water inlet filter. See "4.4 Cleaning the Inlet Water Filter and Recirculation Inlet Filter" in the Operation manual.</li> <li>• Open the hot water faucet completely.</li> <li>• If an error code is displayed, refer to the Error Code Guide.</li> </ul>
The water is not hot enough.	Is the set temperature too low?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the water heater's temperature setting. Refer to "3.2 Adjusting the Water Temperature" in the Operation manual.</li> <li>• Check for cross plumbing between the cold and hot water lines.</li> </ul>
The water is too hot.	Is the set temperature set too high?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check the water heater's temperature setting. See "3.2 Adjusting the Water Temperature" in the Operation manual.</li> </ul>

## Error Code Guide

---

Error Code	Reason	Self-diagnostic / Action
E003	Ignition failure	Ensure that the main gas supply valve is open.
E004	False flame detection	Ensure that the electrical cord is properly grounded.
E012	Flame loss	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clean the intake air filter. See the Operation manual.</li><li>• Ensure that the electrical cord is properly grounded.</li></ul>
E016	Overheating of heat exchanger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turn off the system for at least 30 minutes, and then restart it.</li><li>• Clean the cold water inlet filter. See the Operation manual.</li><li>• Flush the heat exchanger. See the Operation manual.</li></ul>
E030	Exhaust overheating (the water heater shuts down when the flue temperature exceeds 149°F (65°C))	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turn off the system for at least 30 minutes, and then restart it.</li><li>• Clean the cold water inlet filter. See the Operation manual.</li><li>• Flush the heat exchanger. See the Operation manual.</li></ul>
E046	Abnormal operation: limit control	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E047	Abnormal operation: exhaust thermostat	Contact Technical Support at 0844-332-2323

<b>Error Code</b>	<b>Reason</b>	<b>Self-diagnostic / Action</b>
E060	Abnormal operation: dual venturi	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E109	Abnormal operation: fan motor	Clean the intake air filter. See the Operation manual.
E110	Abnormal air pressure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensure that the exhaust pipe is free of obstructions.</li> <li>• Clean the intake air filter. See the Operation manual.</li> </ul>
E407	Hot water outlet: thermostat open or short circuit	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E421	Cold water inlet1: thermostat open or short circuit	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E432	Cold water inlet2: thermostat open or short circuit	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E434	Abnormal operation: water adjustment valve	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E438	Abnormal operation: circulation pump	<ul style="list-style-type: none"> <li>• External: Ensure that all water supply and return lines are open.</li> <li>• Internal: Check the direction of the 2-way valve.</li> </ul>
E439	Abnormal operation: flow sensor	Contact Technical Support at 0844-332-2323

<b>Error Code</b>	<b>Reason</b>	<b>Self-diagnostic / Action</b>
E441	Hot water inlet2: thermistor open or short.	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E515	Abnormal operation: controller	Check the front panel settings.
E517	Abnormal operation: DIP switch setting	Check the settings for Circuit Board DIP Switch (See the Installation manual).
E593	Abnormal operation: front panel key	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E615	Abnormal operation: input and memory	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E736	Abnormal operation: cascade communication	Contact Technical Support at 0844-332-2323
E760	Flushing/service alarm	Contact the installer to perform routine service.
E782	Abnormal operation: main panel communication	Contact Technical Support at 0844-332-2323

**Note** If any of these remedies do not resolve the problem, contact Technical Support at 0844-332-2323

# Memo

---



# navien

## Manual **Controller Remote**

[www.NavienAmerica.com](http://www.NavienAmerica.com)

BG-E-MU-10-01